

Términos y Condiciones de nuestros Servicios y uso del Sitio Web

Última actualización: 28 de febrero de 2020.

Este documento da a conocer los términos y condiciones que rigen la provisión de Servicios de Diseño de Espacios por parte de Maceta Azul SC, en adelante Maceta Azul, así como los términos y condiciones aplicables a la interacción con contenidos en el sitio www.macetaazul.com, en adelante el Sitio Web. La versión actualizada de este documento puede ser consultado en www.macetaazul.com en la sección “Términos y Condiciones”.

Términos y Condiciones de los Servicios de Diseño de Espacios

- Nuestros Diseños son creados específicamente para cada Cliente con base en las características de su espacio, el objetivo de diseño y las preferencias particulares del Cliente interpretadas a través de nuestro Algoritmo de Detección de Estilo.
- El alcance de nuestros servicios varía dependiendo del plan contratado, incluyendo algunos de los siguientes entregables: Concept Boards, Sesiones de Revisión, Shopping Lists, Layouts y/o Renders 3D.
- El **Concept Board** es el documento que establece el *look&feel* del espacio a través de una paleta de colores, una de texturas, una de materiales y un arreglo de motivos visuales, creados con base en el estilo único y *feedback* del Cliente a lo largo del proceso de *brief*.
- Las **Sesiones de Revisión** son aquellas en las que el diseñador entra en contacto con el Cliente para recibir *feedback* sobre materiales previamente entregados que permitan al diseñador hacer las mejoras necesarias para garantizar la satisfacción del Cliente. Dichas sesiones se realizan de manera remota por teléfono, conferencia, Whatsapp o correo electrónico, de acuerdo con la preferencia del Cliente.
- El **Plano de Proyecto** es un mapa detallado con la disposición ideal de elementos dentro del espacio para optimizar la practicidad, confort y flujo, de acuerdo con el uso reportado durante el proceso de *brief* y revisiones subsecuentes.
- EL **Shopping List** es un listado de todos los materiales, accesorios y mobiliario que serán necesarios para traer a la vida el espacio diseñado incluyendo precio, características, medidas, tienda donde se puede adquirir y, siempre que sea posible, descuentos especiales de Maceta Azul canjeables en tienda. El Shopping List es creado con base en el presupuesto establecido por el Cliente durante el proceso de *brief*.
- El **Render 3D** es una visualización del espacio real terminado, incluyendo layout, colores, materiales, muebles y accesorios utilizando herramientas digitales de vanguardia que permite al Cliente asegurar que el proyecto ha sido aterrizado con precisión
- La calidad de cada uno de nuestros diseños descansa en tres pilares fundamentales:
 - i. **Talento.** Todos nuestros diseñadores son cuidadosamente seleccionados para asegurar calidad y profesionalismo inigualable.
 - ii. **Cuidado.** Cada entrega al Cliente es cuidadosamente aprobada por nuestro departamento de Aseguramiento de Calidad.
 - iii. **Consistencia.** Cada entregable para cada proyecto es artesanalmente adaptado a nuestro kit de *templates* de entrega que nos permiten mantener altos estándares en cada ocasión.
- Nuestro equipo de diseñadores está formado por una combinación de expertos *in-house* y expertos *out-sourced*. Esta composición nos hace flexibles para atraer a los mejores talentos y nos permite maximizar la creatividad y versatilidad en nuestros diseños.
- En Maceta Azul la calidad está antes de la velocidad; dependiendo del plan contratado, el servicio completo de Diseño de Espacios dura entre 2 y 3 semanas; sin embargo, este periodo puede variar de acuerdo con el número de cambios y la disponibilidad del Cliente para validar revisiones.
- Todos nuestros Diseños incluyen una **Garantía de Satisfacción**. Nuestros diseñadores trabajaran hasta que el Cliente esté completamente satisfecho.

- Cada proyecto incluye los Servicios de Diseño para un solo espacio definido como aquella área limitada total o parcialmente por barreras físicas o funcionales.
- Una vez realizado el pago, el equipo de diseño se pondrá a trabajar en el proyecto por lo que no habrá cancelaciones ni devoluciones posteriores al pago.
- Es responsabilidad del Cliente capturar correctamente y mantener actualizados los datos de contacto necesarios para la provisión de nuestros Servicios de Diseño de Espacios. Maceta Azul no se hace responsable de proyectos que no puedan ser concluidos a consecuencia de información de contacto errónea o incompleta.
- Es responsabilidad del Cliente contestar las preguntas realizadas durante los procesos de *on-boarding*, *briefing* y revisión con toda la precisión y oportunidad posibles para garantizar la calidad y los tiempos de entrega de cada proyecto.
- Cualquier divergencia entre la información reportada por el Cliente y la real, será razón suficiente para invalidar el Servicio de Diseño de Espacios sin que ello implique una devolución del pago. Es responsabilidad del Cliente asegurar que la calidad de la información reportada cumpla con los requisitos de validez indicados.
- El Cliente tendrá un máximo de 30 días naturales para dar respuesta a preguntas y solicitudes de *feedback* hechas por parte de Maceta sobre proyectos parcialmente avanzados. Al expirar este plazo, Maceta Azul podrá dar por concluido un proyecto y el Cliente perderá el derecho a exigir la finalización del proyecto.
- Al realizar el pago de nuestros servicios, el Cliente acepta los Términos y Condiciones establecido en este documento.

Sobre el Sitio Web de Maceta Azul

- Maceta Azul se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en el Sitio Web.
- El acceso al Sitio Web por parte del Cliente tiene carácter libre y es gratuito.
- El Sitio Web está dirigido principalmente a Clientes residentes en la República Mexicana, por lo cual, Maceta Azul no asegura que cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países.
- Es responsabilidad del Cliente utilizar el Sitio Web de acuerdo con la forma en la que fue diseñado. Queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del Sitio Web; además, el Cliente se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos de manera lícita y sin contravenir lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.
- El sólo acceso al Sitio Web no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el Maceta Azul y el Cliente.
- Al tratarse de un Sitio Web dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el Cliente manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes Términos y Condiciones. Maceta Azul declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.
- Maceta Azul no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del Sitio Web, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo del Cliente. Tampoco garantiza la continuidad y disponibilidad de los contenidos.
- El Sitio Web puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros; Maceta Azul no asume responsabilidad por el uso de éstos.
- Maceta Azul es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web; será, por consiguiente, protegida por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables.

- Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos del Sitio Web sin la autorización de Maceta Azul.
- El Cliente se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de Maceta Azul.
- El Cliente se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, del Sitio Web, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un Cliente y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.
- En caso de que el Cliente o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del Sitio Web suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente enviando un correo a atencionaclientes@macetaazul.com.

Sobre la Legislación y Jurisdicción aplicable.

Maceta Azul se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del Sitio Web, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

La relación entre el Cliente y Maceta Azul se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en la Ciudad de México. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en dicha Ciudad.

En caso de dudas

Para contactarnos, puedes enviar un correo electrónico a atencionaclientes@macetaazul.com que será contestado en un lapso no mayor a 72 horas hábiles contempladas en horarios de lunes a viernes entre 9AM y 5PM.